

RÜCKSENDEFORMULAR REKLAMATION



Liebe Kunden,

- **Rücksendeformular** ausfüllen und beilegen → nur so ist eine schnelle Bearbeitung möglich.
- **Defekte Produkte:** Fehler bitte genau beschreiben, damit wir den Hersteller informieren können.
- **Transportsichere Verpackung** ist Pflicht. Unberechtigte Reklamationen werden gemäß AGB bearbeitet.
- **Transportschäden** sofort beim Zusteller melden; bei später erkennbaren Schäden bitte direkt uns informieren.
- **Bearbeitungszeit** nach Paketeingang: **5–7 Werktage**.

ARTIKELNUMMER	ARTIKELBEZEICHNUNG	MENGE	Reklamationsgrund

Interner Vermerk:

WELCHE MAßNAHMEN SOLLTEN VORGENOMMEN WERDEN:

☐ **ERSATZLIEFERUNG**

☐ **WARENGUTSCHEIN**

(Gutscheincode kommt per Mail)

Name:

Bestellnummer:

Telefon:

Rechnungsnummer:

Interner Vermerk: ☐ Eigene Kosten ☐ Unsere Kosten

www.terrariumshop.net