

RÜCKSENDEFORMULAR WIDERRUF



Liebe Kunden,

- **Rücksendeformular** sorgfältig ausfüllen und der Sendung beilegen – nur so ist eine schnelle Bearbeitung möglich.
- Wir nehmen **nur unbenutzte Ware in Originalverpackung** zurück.
- Jede Rücksendung muss **transportsicher verpackt** sein.
- **Unberechtigte Reklamationen** werden gemäß AGB bearbeitet bzw. berechnet.
- **Transportschäden** sofort beim Zusteller melden; falls erst nach dem Auspacken erkennbar, umgehend bei uns melden.
- **Bearbeitungszeit** nach Paketeingang: **5–7 Werktage**.

RÜCKSENDEGRUND:

- Falsche Ware geliefert Rücksendung ohne Grund (Widerruf) Ware gefällt nicht
 Transportschaden Defekt

ARTIKELNUMMER	ARTIKELBEZEICHNUNG	MENGE	RÜCKSENDEGRUND

Interner Vermerk:

WELCHE MAßNAHMEN SOLLEN VORGENOMMEN WERDEN:

- ERSATZLIEFERUNG** **WARENGUTSCHEIN**
 ERSTATTUNG (Gutscheincode kommt per Mail)
(Erstattung erfolgt über verwendete Bezahloption)

Name:

Bestellnummer:

Telefon:

Rechnungsnummer:

Interner Vermerk: Eigene Kosten Unsere Kosten

www.terrariumshop.net